





Marko Kilpinen

- 41 vuotias
- Jyväskylä

Noin 20 vuoden kokemus turvallisuustoimialalta, jatkuvuudenhallinnasta, suunnittelusta, tilannejohtamisesta, työturvallisuudesta sekä kouluttamisesta julkisella sektorilla

”Tarkastelen asioita niin käytännön toimeenpanon, kuin johtamisen näkökulmasta”



Incident Management Solutions Finland Oy (IMS)

Olemme liiketoiminnan jatkuvuudenhallintaa sekä häiriö- ja kriisinkestävyyttä valmentava yritys. Tavoitteenamme on luoda asiakasorganisaatiolle valmiudet ja johtamismallit ydintoimintojen häiriönkestävyyteen, kriisijohtamiseen, liiketoiminnan jatkuvuudenhallintaan sekä palautumiseen.

ERITYISOSAAMISEMME

Liiketoiminnan jatkuvuussuunnittelu

Varautumissuunnitelmat sekä varautumisen sopimusjuridiikka

Tilannejohtaminen

Kriisikestävyyden kehittäminen

Tilanneharjoitukset

Suunnitelmavalmiuden kehittäminen

Asiantuntijoillamme on pitkä julkisen sektorin viranomaiskokemus operatiiviasta johtamisesta, valmiussuunnittelusta, jatkuvuudenhallinnan johtamisesta sekä kouluttamisesta.

Koulutuksemme mukailee SFS-EN ISO 22301:2019 Standardia

Turvallisuus ja kriisinkestävyys.

**Liiketoiminnan jatkuvuuden
hallintajärjestelmät. Vaatimukset
Security and resilience. Business
continuity management systems.
Requirements (ISO 22301:2019)**

Perustettu 2019

Kotipaikka Jyväskylä



Kriisitilanne?



Häiriötilanne?

Poikkeustilanne?

Varautumisen ja johtamisen mekanismi on kuitenkin sama!

Mitä kriisi- ja häiriötilanteen johtaminen edellyttää ja mistä asioista yrityksen jatkuvuudenhallinnan suorituskyky rakentuu?

OSAAVAT TEKIJÄT

- Roolitettu johtamismalli
- Harjoiteltu toiminta
- Asiantuntijuuden hyödyntäminen

SUUNNITELMAVALMIUS

- Liiketoiminnan jatkuvuussuunnitelmat
- Turvallisuussuunnitelmat
- Riskienhallinta
- Tilannejohtamisohjeet
- Toimenpidekortit
- Toimijakortit
- Kriisiviestintäsuunnitelma
- Pelastusohjeet

JOHTAMIS- JA VIESTINTÄVÄLINEET

- Viestintävälineet
- Hälyttämisen välineet
- Tietojärjestelmät
- Varajärjestelmät

- Parantaa kilpailukykyä vaikuttamalla toimitusvarmuuteen sekä häiriön aiheuttamiin kustannuksiin (pitkittyminen).
 - Jokaisella kriisillä ja häiriöllä on taloudellinen vaikutus (tuotannon ja palveluiden häiriöt maksavat sitä enemmän, mitä kauemmin ne kestävät).
- Kriisit ja häiriöt vaikuttavat henkilöstön henkiseen hyvinvointiin (resilienssi)
- Nykyään yhä useampi liikekumppani vaatii liiketoiminnan jatkuvuudenhallinnan suunnitelmallisuutta.
- Vahva resilienssi voi myötävaikuttaa sopimusten syntymiseen.
- Kriisitilanteessa on äärimmäisen vaikea ottaa käyttöön uusia toimintatapoja -> suunnitelmien toimivuuden, koulutuksen ja harjoittelun merkitys on suuri!



Yksin suunnitelmat eivät riitä jatkuvuudenhallinnan johtamisessa. Johtamisen kyvykkyydet nousevat keskeiseen rooliin kriisitilanteessa. Hyvän johtamisen tueksi tarvitaan tiimityöskentelyä, roolitettu johtamismalli, harjoittelua sekä toimivat työmenetelmät ja välineet.

Esimerkkejä suunnitelmista

Liiketoiminnan jatkuvuussuunnitelma

24h

Avaintoiminne/ palvelu

Häiriönkestävyys
Esim. 24h

Palauttamissuunnitelma
Resurssit Vastuutaho

Varasuunnitelma

Tilannejohtamisohje

Toimenpidekortit

Toimijakortit

Kriisiviestintäohje

Turvallisuussuunnitelmat

Esimerkiksi toimenpidekortti voi pitää yksityiskohtaiset toimintaohjeet toimintojen palauttamiseen sekä varamenettelyyn siirtymisestä (liiketoiminnan jatkuvuussuunnitelma)



Organisaatio joka ei ole harjoitellut ja luonut järjestelmällistä sekä roolitettua johtamismallia kriisi- ja häiriötilanteiden varalle.

- Voi menettää johtamiskykynsä yllättävässä tilanteessa.
- Suorituskyky on yksilöiden henkilökohtaisten kyvykkyyksien varassa.
- Varautumaton organisaatio saattaa tuntea epävarmuutta ja henkinen kriisinsietokyky on heikko.
- Yrityksellä ei ole jatkuvaa tilanneymmärrystä etenkin kriisin sattuessa.
- Väärien päätösten riski kasvaa.
- Tilanteen hallintaan saaminen pitkittyy.
- Yrityksen maineenhallintaa ei kyetä hoitamaan oikea-aikaisesti .



Organisoitu ja harjoiteltu tilannejohtaminen

- Valmius ja varautuminen yllättäviin tilanteisiin luo organisaatioon varmuutta, turvallisuuden tunnetta sekä kasvattaa henkistä kriisinsietokykyä.
- Kykenee kokoamaan tilannekuvan sekä muodostamaan johtamisen tueksi ratkaisuvaihtoehtoja.
- Tunnistaa yksityiskohtia ja kykenee keskittämään huomiota oleelliseen.
- Osaa tehdä tilanteenarviointia, vaikutusten arviointia sekä johtamaan palauttavia toimenpiteitä suunnitelmallisesti.
- Kykenee organisoitumaan ja käynnistämään vahinkojen rajoittamisen sekä ensimmäiset toimenpiteet nopeammin.
- On harjoitellut ja testannut turvallisuussuunnitelmien sekä valmiussuunnitelmien toimeenpanot.

Kuka tai ketkä sitten kriisi- ja häiriötilanteita johtaa?

Johtaminen organisaation jo olemassaolevalla henkilöstöllä (operatiivinen johto)

1 Tilannejohtamismallia ei ole rakennettu eikä harjoiteltu, johtoryhmä kokoontuu

- Johtaminen yksilöityy
- Onko kaikille roolia ja tehtävää?
- Paljon keskustelua, ideoita heitellään mutta minkä aikaa päätöksien teko kestää?
- Osataanko yksityiskohtiin kiinnittää tarpeeksi huomiota ”ns.putkinäkö”

Hinta?

2. Tilannejohtamismalli on suunniteltu ja harjoiteltu. Johtoryhmä muodostaa tilannejohtoryhmän rooleineen

- Jokaisella on tehtävä
- Tilanneymmärryksen- ja tilannekuvan muodostaminen alkaa välittömästi
- Tilanteenarviointi käynnistyy välittömästi
- Yksityiskohtiin kiinnitetään huomiota
- Häiriön kestoon voidaan vaikuttaa nopealla reagoinnilla?

Hinta?

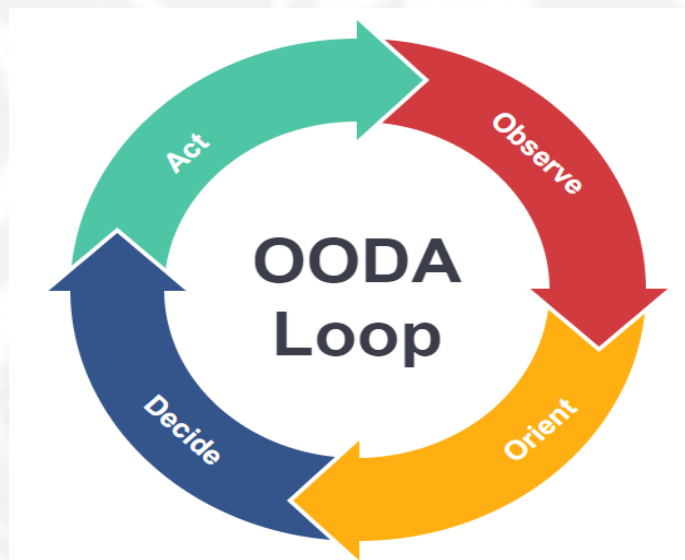
ANALYYSIROOLI

TILANTEENARVIOINTI
VAIKUTUSTENARVIOINTI
SIDOSRYHMIEN TUNNISTAMINEN

SUUNNITTELUROOLI

TOIMENPITEIDEN SUUNNITTELU
RATKAISUVAIHTOEHTOJEN TUNNISTAMINEN
SUUNNITELMIEN KÄYTTÖ

TILANNEJOHTAJA



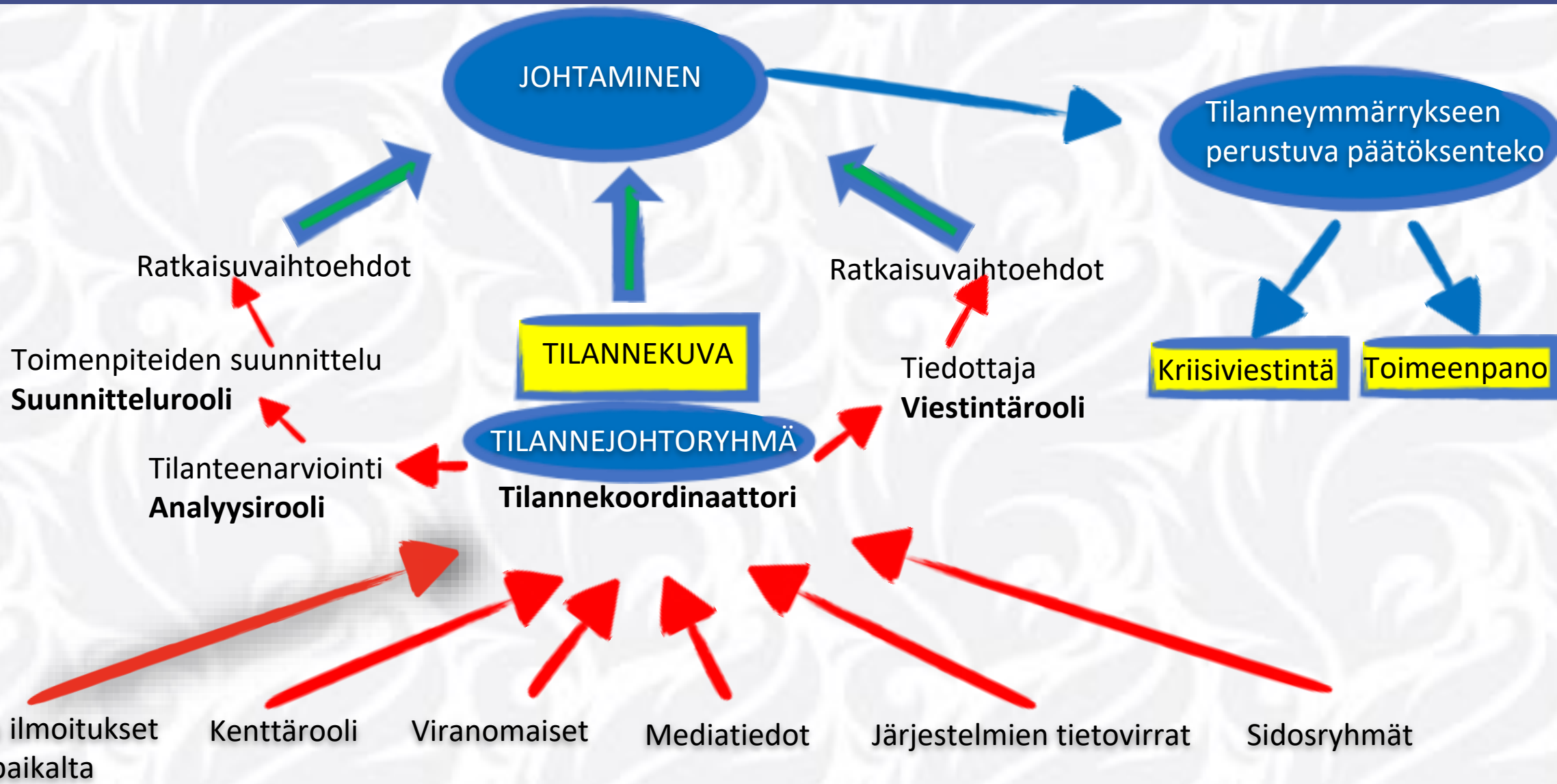
TILANNEKOORDINAATTORI

TILANNEPÄIVÄKIRJAN YLLÄPITO
TILANNEKUVAN KOKOAMINEN
TIEDON VASTAANOTTAMINEN JA
VÄLITTÄMINEN

VIESTINTÄROOLI

KRIISIViestintä JA TIEDOTTAMINEN

KENTTÄROOLI



Tilannejohtoryhmän organisoituminen sekä tehtävien harjoittelu tapahtuu tilanneharjoitusten yhteydessä.

- Skenarioharjoituksen edut...
- Edeltä tuntemattoman ja yllättävän kriisiharjoituksen edut...

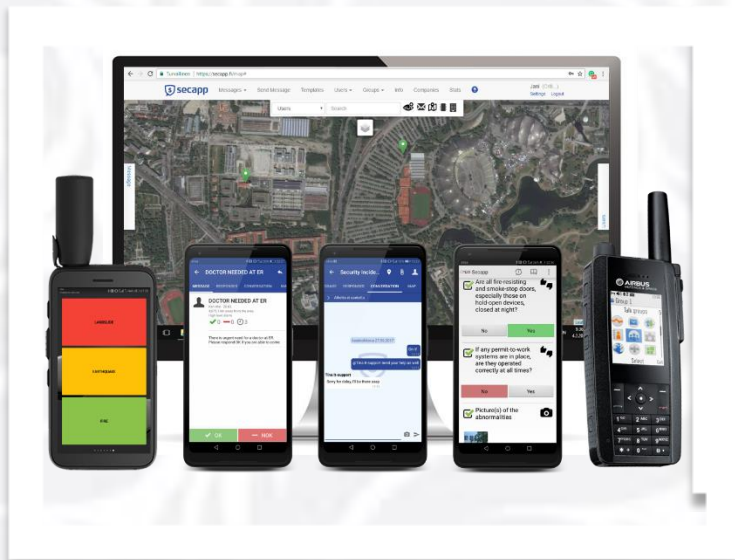
Molemmissa harjoitumalleissa testataan suunnitelmien toimivuutta käytännössä. Harjoitukset kehittävät johtamista ja on turvallinen tapa testata yrityksen resilienssiä. Lisäksi harjoitushavaintojen perusteella on helppo löytää kehityskohteita sekä parantaa jatkuvuudenhallinnan prosessia.



Johtoryhmä erillään, työmatkoilla, vapaapäivällä, lomalla, kurssilla jne.

Organisoituminen haastavaa	Ensimmäinen harjoiteltava perustoiminta, sitten etänä
Puhelinliitännä tukkiutuu	Vaihtoehtoiset viestintävälineet tai 2 sim korttia
Tilanneymmärryksen saavuttaminen haastavaa	Tilannekuvaprosessi harjoiteltava ja oltava kunnossa
Tilannekuvan muodostaminen haastavaa	Johtamisjärjestelmä / alusta jolle kootaan tilannekuva
Johtaminen haastavaa	Etukäteen harjoitellut roolit ja tehtävät sekä "kakkosketjun" kouluttaminen (sijaisuudet) Tilannejohtoryhmän harjoittaminen

OSAAMINEN JA HARJOITTELU!





- ✓ Jatkuvuudenhallinnan suunnitelmien keskinäinen vuorovaikutus on tunnistettu
- ✓ Liiketoiminnan jatkuvuussuunnitelmat keskeisimmistä toiminnteista on laadittu
- ✓ Toimenpide- ja toimijakortit auttavat tositilanteessa
- ✓ Kriisiviestintäohjeet on laadittu
- ✓ Suunnitelmien toimivuus on testattu harjoittelemalla
- ✓ Tilannejohtamismalli rooleineen on suunniteltu
- ✓ Kriisi- ja häiriötilanteiden johtamista on harjoiteltu
- ✓ Keskeiset viestintä- ja työvälineet on tunnistettu ja niiden käyttöä on harjoiteltu

KIITOS MIELENKIINNOSTA!

YHTEYSTIEDOT

Nettisivut: www.imsolutions.fi

Sähköposti: info@imsolutions.fi

Marko Kilpinen marko.kilpinen@imsolutions.fi

p. 050 5675010

Jaana Niemistö jaana.niemisto@imsolutions.fi

p. 040 2520377

Harri Niemi harri.niemi@imsolutions.fi

p. 040 5254500

Jukka Nikkilä jukka.nikkila@imsolutions.fi

p. 040 7071976

